

保護者による事業所評価の集計結果

公表: 令和4年10月 日

事業所名 大府市発達支援センター みのり

保護者数22名(児童数22名) 回答数 17名 割合77%

この「保護者による事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者による事業所評価(アンケート調査)」で、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。集計後に、職員間で結果を共有し、いただいたご意見に対し、検討したを対応を「ご意見を踏まえた対応」の欄に記載しました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが、十分に確保されているか。	17	0	0	0	・広々していてよいと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	13	4	0	0	①言葉の遅れがある子が多いので、常勤のSTがほしい。 ②今年度のきりん組は経験者とはいえ、新任である保育士が担任に配置されたことには、いささか疑問を感じる。 ③クラスによって(利用児数)は、足りていないかな?大丈夫かな?と思う日もあった。 ・日によっては先生が少ないかなと感じることがあるが、適切だと思う。 ・いつもどなたかが子供を見て下さっていて安心できます。	①STの必要なお子さんが増え、訓練を受けることが難しくなってきました。訓練が確保できるように調整していきたいと思います。 ②不安を抱かせてしまい、申し訳ありません。クラス運営は担任だけに任せるのではなく、他の職員もフォローしていきます。また、気になることがあれば、お知らせください。 ③みのりの通園の特性として、曜日によって利用児数が変わりますが、できる限り安定した利用児数を確保できるように、調整していきたいと思います。
	3 生活空間は子どもがこの部屋で何をするのか机や物の配置などでわかりやすい環境になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	16	0	0	1	・特に意識していませんでした。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	17	0	0	0	・こまめに消毒もしてくれており、とても清潔感がある。 ・どこもきれいだと思います。 ・汚いと感じたことはありません。 ・開所してもうすぐ丸4年となると思うのですが、非常に清潔に整っていて、快適です。いつもありがとうございます!!	・今後も、気持ちよく過ごしていただけるように、努めます。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	17	0	0	0	・ちゃんとこちらの意見をとり入れつつ、のばしたいところをのばすばらしい計画書だと思う。 ・定期的なヒヤリングをさせていただいていると思います。	・ありがとうございます。これからも、お子さんの姿を保護者の方と共有して、作成します。
	6 個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	17	0	0	0	・定期的なヒヤリングをさせていただいていると思います。	

適切な支援の提供	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画が達成されるときちゃんと次のステップを考えてくれている。 ・面談等で話したことなども気を付けていただいています。 	
	8	主活動や個別訓練は目的を持ち、子どもの障がいの特性や課題等に応じて工夫されているか。	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談等で話したことなども気を付けていただいています。 ・個別訓練は目的をしっかりと伝えてくれて分かりやすい。 	
	9	近隣の保育園や施設等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	11	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・機会は少ないが、できる範囲で実施している。 ・吉田児童老人福祉センターへ行きましたが、他に子供が来ていなかったの、わかりません。 ・まだ、やったことがなくわかりません。 ・今年度は、療育には参加せず、幼稚園に通園しています。 ・児童福祉センターに訪問する機会を作っていたら嬉しかったです。 ・コロナ禍なので仕方ないと思います。落ち着いたら機会が出来ると思うので、楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・若宮保育園の園開放が中止になったため、地域交流の機会が減ってしまっていますが、また始まった際には、参加する予定です。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	15	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ①多子軽減について質問をしたが、適切な処理がされておらず、追加請求があり、困惑した。 ・通園前の面談でよく説明をして下さいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ①今後は、連絡不足がないよう注意致します。
	11	「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、丁寧に説明してもらえ。 ・分かりやすく説明していただいています。 	
	12	保護者に対して家族支援を目的とした研修が行われているか。	10	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ①わかりません。すみません。 ①特に思いあたらず、“どちらともいえない”にしました。 ②先日、就学についての研修があり、すぐためになりました。幼稚園・保育園への就園についての研修もあれば…と思いました。 ・研修と言われると謎ですが、父子(土曜)療育日の設置はとてもありがたかったです！ 	<ul style="list-style-type: none"> ①家族研修についての希望アンケートの結果では、利用できる制度や障がいの特性について、お子さんへの自身の障がいの伝え方について等知りたいという声がありました。内容を検討し、11月に開催予定です。 ②個人個人で進路が違うので、全体的には難しいところがありますが、保護者同士の情報交換ができる場を設けていきたいと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートの内容をきちんと読んで声かけをして下さいます。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の経験もふまえた助言をしていただけて助かっています。 	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	保護者会未設置のため					<ul style="list-style-type: none"> ①保護者どうしのつながりのための時間をもっとあるとうれしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ①センター長懇談会や保護者研修・土曜療育等で、保護者同士の関わりを増やしたいと思います。

保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとした悩みや相談もよく聞いてくれて、アドバイスや対応と一緒に考えてくれる。 ・確実に実施されていると思います。 <p>①こちらの療育内容の提案にいつも会議をかけて検討してくださり、ありがたく思います。学年問わず全みのりっこたちに、今年度、こういった提案が出て、採用したり不採用したというまとめのお知らせがあると、他のまた違う学年の親御さんがどういう風に考えて動いたか、1つ参考になるなあという思いがあるので、御検討をお願いします。</p>	①個人で対応が違ってくるため、難しいところではありますが、保護者の方からいただいたご意見、ご希望は検討させていただき、実施できるものは、全体にお知らせしていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・確実に実施されていると思います。 	
	18	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	15	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ①ブログやLINE等でリアルタイムで連絡や報告等していただけたら、より助かるかなと思います。 ・確実に実施されていると思います。 	①登園した日の降園時には、その日のお子さんの様子をお伝えしていますが、今後、保護者のご意見をさらに伺いながら、前向きに検討していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・常に説明がある。 ・確実に実施されていると思います。 	
非常時等の対応	20	緊急時対応や感染症対応について、保護者に周知・説明されているか。	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・確実に実施されていると思います。 	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか。また、不審者を想定した訓練が実施されているか。	15	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・この前、一緒にやりました。 ・確実に実施されていると思います。 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	14	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐたのしみにしていて、お休みの日は物足りなさそうです。 ・月、木は早起きになりました(笑)。 ・言葉がまだ…なので分かりませんが、楽しみにしていると思います。 ・おばけのばけちやまetcダンスとたくさんある絵本をいつも楽しみにしているようです！ 	・ありがとうございます！とても嬉しそうです！今後も、子どもたちが楽しみに登園してくれるよう、努力します！
	23	事業所の支援に満足しているか。	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ①卒園後もみのりので、OTやSTの訓練を受け入れるように放デイを立ち上げてほしい。 ・通うようになってから、一人でできることたくさんふえて、笑顔もふえて、本当によかったです。 ・幼稚園に就園してからも園での様子を見学したり、担任と連絡を取って、園生活で本人に困り感がないかなど共有していただいています。 ・毎回利用する時には子供をととても歓迎してくれるので、利用日の間隔があいってしまった時でも、スムーズに部屋に入っていけるのが、とてもありがたいです。 ・今後も、引き続き支援をお願いしたいです。 ・いつもありがとうございます。 ・とてもよくしてくださって誠にありがとうございます！！今後もよろしく願いいたします。 	①学齢時の継続的な支援の必要性や保護者からのご要望は認識しており、市との協議を続けていきます。 ・私たちもお子さんや保護者の笑顔が励みになります。そのために今後もご意見、ご要望をお伝えさせていただきやすい事業所でありたいと思います。

【項目以外のご意見・ご要望】

(対応については、⇒で記載してあります。)

●療育に関するクレームを入れた際には、すぐさま今後についての対応策をセンター長含めた複数人で説明して頂き、その迅速さには感心した。しかし、肝心の対応策はと言えば、あまりにもマニュアル化されたものに感じられ、個人を見ているものとは思えなく…。この辺りは、まだまだ検討を重ねて頂きたい。

利用については、概ね満足しています。就学の年にどこまでいけるか…。色々ご迷惑おかけするかもしれませんが、今後共お互いの為に協力して頑張っていけたらと存じます。

⇒不快、不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。一人ひとりのお子さんや保護者の立場にたった対応が取れるように気をつけたいと思います。疑問やお感じになったことをお伝えいただけることは、とてもありがたいことと思いますので、これからもよろしくお願いたします。就学についても一緒に考えて納得した進路が見いだしていただけるよう、相談、療育を行えるようにしたいと思えます。

●来年度の進路に悩んでいたのですが、いろいろ見学を計画していただいたおかげで、来年度だけではなく、その後の進路の方向性を明確にすることができました。見学を自分で計画するとなると大変なので、すごく有り難かったです。ありがとうございます。

⇒今後も、進路希望をお聞きし、早めに必要な対応ができるように努めます。

●みのりさんにあずけてから笑顔がふえ、言葉もふえて、やれる事もふえました。月曜日と木曜日は毎朝「今日はみのり！」ってはりきっております。本当にありがとうございます。これからも、よろしくおねがいたします！

⇒ありがとうございます。このお言葉を励みに、頑張ります！

●みのりを仕事をしている間に預ける場所として利用しているので、親子weekを少し負担に感じた。学期に1度や行事に日にちを合わせる等して日数を減らすか、自由参加などにしてもらえるとありがたい。

⇒単独通園に伴い、療育を見ていただく機会として、親子DAYを作りました。保護者の方に負担がないように、行事に合わせるようにはしていますが、頻度については、来年度、検討させていただきます。

●コロナもあり、保護者間の交流ができないことが残念です。たくさん意見や情報を聞いたり、相談をしたり、他の保護者の方からその子供に対する現状や好み、困ったことややってみること等、何気ない会話から知れること、気づかえること等をわかちあえる機会がなかなかないと思っております。

それでも、もし療育等のサービスを全く受けていなかったら、1人で心配し、悩みつづける毎日だったと思うので、本当に救われています。今は、悩みはつきなくとも、笑って子供と毎日を過ごすことができているので、ありがとうございます。

⇒保護者が一人で抱え込まない、みのりもそのような場所のひとつになれば嬉しいです。

保護者の交流につきましては、保護者研修などで作れたらと思っております。

以上です。